# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА

**ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА**

**ГРУЗОВЫЕ-ЗАПЧАСТИ.РУС**

Настоящий договор между интернет-магазином **«**грузовые-запчасти.рус» и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина: грузовые-запчасти.рус (<https://xn----8sbafenmdl7cqewoe6e0c.xn--p1acf/> )

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. ИП Судук Елена Владимировна ИНН 026403928966, ОГРНИП 324028000012852

(далее, - «Судук Е.В.») публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес индивидуальных предпринимателей, физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

* 1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ИП Судук Е.В. и лицом, акцептовавшим Оферту.
	2. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет-магазином в момент оформления заказа.
	3. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем на территории РФ, имеющим намерение приобрести товары, предоставляемые ИП Судук Е.В. через интернет-магазин, расположенный на сайте грузовые-запчасти.рус (<https://xn----8sbafenmdl7cqewoe6e0c.xn--p1acf/>), далее по тексту – «грузовые-запчасти.рус».
	4. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
	5. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

Акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего соглашения.

* 1. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах, опубликована на сайте грузовые-запчасти.рус (<https://xn----8sbafenmdl7cqewoe6e0c.xn--p1acf/>).

# СТАТУС ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА грузовые-запчасти.рус

* 1. Интернет-магазин является собственностью ИП Судук Е.В. и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
	2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

# СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

* 1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
	2. Покупатель настоящим подтверждает, что он ознакомлен с информацией о выбранном товаре, его потребительских свойствах, гарантийных сроках, правилами и условиями эффективного и безопасного использования, сведениями о необходимых действиях по истечению срока годности Товара. Подтверждением того, что Покупатель ознакомлен с информацией о товаре является сформированный Покупателем заказ на сайте грузовые-запчасти.рус
	3. Покупатель настоящим подтверждает, что он ознакомлен с информацией о Продавце: (наименование, адрес местонахождения, режим работы, государственной регистрация размещенной в разделе «Контакты» на сайте грузовые-запчасти.рус
	4. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

# ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

* 1. В соответствии с настоящим договором Продавец обязуется передать Покупателю товарные позиции, объявленные на сайте грузовые-запчасти.рус (далее- Товар) в ассортименте и количестве согласно Заказу Покупателя, в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в настоящей оферте, а Покупатель обязуется принять и оплатить заказанный Товар по цене и в сроки указанных в счете Продавца, выставленного в подтверждение Заказа Покупателя.
	2. Заказ является неотъемлемой частью Договора и оформляется в электронном виде в процессе подбора Товара на сайте Продавца.
	3. При оформлении Заказа Покупатель получает от Продавца полный и достоверный объем информации о Товаре; при оформлении Заказа самостоятельно через Интернет, Покупатель получает от Продавца полный и достоверный объем информации о Товаре из размещенной на сайте грузовые-запчасти. рус информации.
	4. Доставка товара(ов), заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца или с пункта выдачи Перевозчика самостоятельно, либо заказать через сайт доставку Товара до «двери» по адресу, указанному Покупателем. Также Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.
	5. Физическое лицо, юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчётный счёт Продавца, либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет Оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы). В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

# ОПРЕДЕЛЕНИЯ

* 1. **Покупатель** – физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 1.4. настоящего договора.
	2. **Продавец** – Индивидуальный предприниматель Судук Елена Владимировна ИНН 026403928966, ОГРНИП 324028000012852
	3. **Сайт** - открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, расположенный в сети интернет по адресу грузовые-запчасти.рус (<https://xn----8sbafenmdl7cqewoe6e0c.xn--p1acf/>)
	4. **Интернет-магазин**- интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, и имеющий адрес в сети Интернет грузовые-запчасти.рус (<https://xn----8sbafenmdl7cqewoe6e0c.xn--p1acf/>). На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям (Заказчикам) для оформления Заказов, а также условия оплаты, доставки возврата и обмена товаров.
	5. **Каталог** – размещенный в свободном доступе на грузовые-запчасти.рус (<https://xn----8sbafenmdl7cqewoe6e0c.xn--p1acf/>) электронный перечень всех Товаров, реализуемых Продавцом, с указанием цен и для заказа которых не нужен запрос Покупателя.
	6. **Товар** – любая единица запасных частей автомобиля или любой другой аксессуар, предлагаемый Интернет - магазином для продажи.
	7. **Заказ** – самостоятельно или с помощью консультантов Интернет - магазина добровольно совершенный Покупателем акт покупки предлагаемого Интернет-магазином товара, оформленный по адресу грузовые-запчасти.рус (<https://xn----8sbafenmdl7cqewoe6e0c.xn--p1acf/>) , и содержащий идентификатор Товара из каталога Продавца, количество заказываемого Покупателем товара для каждого артикула. Покупатель указывает в Заказе адрес доставки или выбирает пункт выдачи Транспортной компании и желаемый способ поставки, указанный на сайте. Заказ может состоять из нескольких различных позиций товаров и комплектов, причем каждая из этих позиций принимается Продавцом к исполнению как самостоятельный товар в одном заказе и может быть поставлен отдельно от других позиций заказа. Заказу присваивается номер и дата.
	8. **Место исполнения договора** - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Транспортной компании или курьерской службой.
	9. **Представитель** – уполномоченное лицо Покупателя:
* для физических лиц – лицо, предъявившее нотариальную доверенность от Покупателя и свой паспорт гражданина;
* для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – лицо, предъявившее доверенность от юридического лица, подписанную руководителем и заверенную печатью на получение товара и паспорт гражданина;
* через штрих-код, смс или puch-уведомление в случае регистрации в сервисе транспортной компании

5.9. **Транспортная компания(перевозчик)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки с Продавцом обязанность доставить вверенный ему Продавцом товар из пункта отправления в пункт назначения, а также обязанность выдать товар получателю (Покупателю или его Представителю).

* 1. Стороны – совместно Покупатель и Продавец.

# ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

* 1. Текст настоящего договора опубликован на сайте грузовые-запчасти.рус и является публичной офертой.
	2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:
* Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей) Покупателя Товара;
* адрес доставки Товара или пункт выдачи товара, выбранный Покупателем при оформлении Заказа;
* контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.
	1. Сделанный Покупателем через форму на сайте грузовые-запчасти.рус «Заказ» - является заявление о намерении приобрести Товар.
	2. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине, либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.
	3. Согласно Заказа Покупателя Продавец формирует Счет на оплату Товара и направляет его Покупателю на электронную почту, указанную им при регистрации. Покупка Товара возможна только при получении счета на оплату от Продавца.
	4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

# ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

* 1. Товар на сайте представлена в виде карточки товара на каждую единицу товара, где указаны его характеристики, артикулы, марка, цена.
	2. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель перед оформлением заказа, может обратиться за консультацией к Продавцу, через контакты указанные на сайте грузовые-запчасти.рус
	3. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина может предоставить прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.
	4. Покупатель уведомлен о том, что, приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его, недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.
	5. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае, не является комплектом.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

* 1. **Продавец обязан:**
		1. Поставить товар в соответствии с условиями Заказа.
		2. Гарантировать качество Товара в соответствии условиями настоящего Договора и действующим законодательством, согласно гарантии, представленной производителем Товара.
		3. В случае изменения срока поставки или цены Товара информировать Покупателя об изменении условий поставки. Продавец информирует Покупателя любым доступным способом: по телефону или электронной почте указанными Покупателем при формировании Заказа. Покупатель считается согласным принять изменившиеся условия, в случае если в течение 24-х часов с момента уведомления не направил в адрес Продавца письменного отказа. Продавец не может нести ответственность за получение данной информации Покупателем так как не является собственником средств приема информации Покупателя. Покупатель считается уведомленным о любом изменении, если Продавец имеет доказательство об отправке информации в своей организованной рабочей интернет-системе.
		4. Рассмотреть претензии в соответствии с условиями настоящего Договора и принять меры к их удовлетворению.
		5. Осуществлять замену Товара, либо возврат денежных средств на основании условий настоящего Договора.
	2. **Продавец имеет право:**
		1. Не принимать претензий по возвращенному товару при отсутствии сопроводительных документов на полученный Товар, упаковки или потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, следов использования Товара не по его прямому назначению, следов замены или установки отдельных узлов или деталей, следов эксплуатации, несоответствии серийных номеров на Товаре и упаковке.
		2. Не принимать претензий по несоответствию Товара автомобилю и не принимать возврат Товара в случае: 1) самостоятельного подбора деталей Покупателем; 2) предоставления искаженных данных о VIN - коде или номерах агрегатов; 3) переоборудования автомобиля или установки нестандартного оборудования или агрегатов.
		3. Не принимать возврат Товара, не представленного в Каталоге и заказанного по индивидуальному запросу Покупателя.
		4. В случае несогласия Покупателя с изменением цен, произошедшим в ходе исполнения Заказа не по вине Продавца, отказаться от исполнения Заказа.
		5. Не принимать претензий по возврату Товара надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства.
		6. В случае необходимости проводить проверку качества и экспертизу Товара. Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц.
	3. **Покупатель обязан:**
		1. Предоставить при оформлении заказа точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя, или все данные автомобиля, необходимые для точного определения требуемого Товара (VIN - код автомобиля, тип и номер двигателя, наличие (отсутствие) кондиционера, тип и номер КПП, комплектации кузова и салона, наличии/отсутствии конструктивных изменений транспортного средства и др.). В случае самостоятельного оформления Заказа нести полную ответственность за подбор Товара по каталогам производителя данного Товара.
		2. Оплачивать поставляемый Товар и транспортные расходы согласно Заказам, в сроки и по указанной в них цене, и в соответствии с разделом 10 настоящего Договора оферты.
		3. Принять товар в следующем порядке:
			+ 1. Приемка поставляемого Товара производится Покупателем в момент приемки Товара от Продавца, либо третьего лица (представителя Транспортной компании или курьера) в порядке, указанном в настоящем Договоре оферты.
				2. Поставка Товара считается завершенной:

 - в случае отгрузки через транспортную компанию в адрес Покупателя через курьера;

 - в случае получения Товара Покупателем или его Представителем в пунктах выдачи Транспортной компании;

 - в случае получения Товара Покупателем или его Представителем на складе Продавца;

 - с момента подписания Покупателем соответствующих сопроводительных документов (УПД/ ТОРГ-12, счет-фактуры и других документов).

* + 1. При получении Товара Покупатель обязан проверить количество, комплектность, ассортимент Заказа. В случае недостачи, либо ненадлежащего вида упаковки или Товара, сообщить Продавцу в однодневный срок.
	1. **Покупатель имеет право:**
		1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.
		2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.
		3. До передачи ему Товара отказаться от исполнения договора, за исключением случаев поставки товара «Под заказ», при условии возмещения Продавцу транспортных расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора.

# ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

* 1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет- магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве, но не более количества имеющегося на складе Продавца в момент оформления заказа. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.
	2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте или оформлен самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны на сайте грузовые-запчасти.рус
	3. Согласно Заказа Покупателя Продавец формирует Счет на оплату Товара и направляет его Покупателю на электронную почту, указанную им при регистрации. Покупка Товара возможна только при получении счета на оплату от Продавца. При необходимости менеджер интернет-магазина связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для уточнения информации по заказу, срокам и условиям его доставки.
	4. В соответствии с п.3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем на основании полученного счета и/или получение товара Покупателем, является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
	5. Срок акцепта – 3 (Три) календарных дня с момента формирования и направления Покупателю Счета.
	6. В случае, если Покупатель не оплатил Счет в указанный срок, Покупатель считается отказавшимся от Заказа, а настоящий Договор считается незаключенным.
	7. Оплата Покупателем сформированного Заказа (акцептирование настоящего Договора) означает, что он ознакомился с информацией о Товаре, условиях доставки, условиях возврата, в том числе Положением о возврате товара, размещенном на сайте грузовые-запчасти.рус и полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.
	8. Информация о Товаре (об основных потребительских свойствах, о месте изготовления товара, наличии гарантийного срока и т. п.), а также его стоимость, условия приобретения и ориентировочный срок доставки содержится на Сайте грузовые-запчасти.рус. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся какой-либо информации о Товара, Покупатель обязуется, перед оформлением Заказа, обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте грузовые-запчасти.рус
	9. При отсутствии товара на складе менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя по телефону или посредством электронной почты указанных Покупателем при оформлении Заказа.
	10. При оформлении Покупателем товара «Под заказ» срок поставки согласовывается менеджером при первом контакте с Покупателем после оформления заказа и исчисляется в календарных днях, начиная с момента зачисления денежных средств (авансового платежа) на расчетный счет или в кассу Продавца.

# ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

* 1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара.
	2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.
	3. Полная стоимость Товара состоит из стоимости товара, указанной в каталоге сайта, его упаковку, НДС, и стоимости Доставки в зависимости от выбранного Покупателем тарифа и условий доставки Транспортной компанией.
	4. Условия и стоимость услуг по доставке, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет - магазине указана на сайте  [грузовые-запчасти.рус](http://www.zap-pro.ru/) .
	5. Способы оплаты:
		1. Оплата Покупателем банковской картой, с предъявлением к оплате на сайте грузовые-запчасти.рус, перечисляемые банковской картой с использованием платежных систем, поступают на счет собственника товара – ИП Судук Е.В., ОГРНИП 324028000012852, ИНН 026403928966, место нахождения: 614055, Пермский край, г. Пермь, ул. Промышленная , 79
		2. Оплата Товара, производится Продавцом на основании выставленных счетов Продавцом в любой, не запрещенной действующим законодательством РФ форме, доступной данной категории покупателей. Товар считается оплаченным с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Продавца. Покупатель вправе по запросу получить счет, сформированный в процессе оформления Заказа, на указанный в Заказе электронный адрес.
		3. Оплата Товара производится наличными в кассу Продавца
	6. Оплата Заказа производится по 100% (сто процентной) предоплате.
	7. Оплата на основании выставленных счетов за поставляемый Товар производится в течение 3-х календарных дней с момента оформления заказа на Товар. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения Заказа.
	8. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет- магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. Обязанность Покупателя по уплате полной стоимости товара, считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца.
	9. В стоимость товара входит стоимость доставки товара до адреса или пункта доставки, указанного Покупателем.
	10. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

# ДОСТАВКА ТОВАРОВ

* 1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте грузовые-запчасти.рус. Срок доставки Товара исчисляется в рабочих днях с момента акцепта Покупателя (оплаты Покупателем счета). В случае если этот момент приходится на выходной или праздничный день, срок доставки отодвигается соответственно на количество таких дней.
	2. Доставка товара Продавцом Покупателю осуществляется через Транспортную компанию указанную на сайте грузовые-запчасти.рус.
	3. Покупатель обязуется принять Товар в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня уведомления Продавцом о прибытии Товара в пункт доставки. По истечении 7 (Семи) календарных дней с момента уведомления Продавцом о прибытии Товара, Продавец вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.
	4. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи/вручения Товара Покупателю или его Представителю по адресу доставки или в пунктах выдачи Транспортной компании.
		1. При доставке товар передается Покупателю или его Представителю, факт передачи Товара оформляется документами о передаче Товара.
		2. Обязательство по передачи товара Покупателю, считается исполненным с момента передачи товара Покупателю.
		3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из габаритов и веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок и тарифов Транспортной компании и оплачивается Покупателем на основании выставленного счета.
	5. Покупатель обязан принять товар по количеству, качеству, комплектности, ассортименту в момент его приемки.
	6. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Продавца (перевозчика) проверить его в соответствие с сопроводительными документами, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара, осмотреть Товар на предмет наличия, а также целостности упаковки. В случае повреждений упаковки и иных дефектов Товара Покупатель обязан сделать соответствующие пометки в документах в момент передачи Товара. В противном случае последующие претензии по явным недостаткам Товара, которые могли быть обнаружены в момент приемки, Продавцом не принимаются.
	7. Покупатель или его Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду, качестве и комплектности товара.

# ГАРАНТИИ НА ТОВАР

* 1. Информация о гарантии на товар, предоставлена в карточке товара на сайте интернет-магазина грузовые-запчасти.рус
	2. На Товар устанавливается гарантийный срок, в течение которого Покупатель вправе предъявить требования в соответствии с нормами действующего законодательства. Гарантийный срок устанавливается заводом-изготовителем на основании соответствующих регламентов. Продавец не вправе изменять установленный заводом-изготовителем гарантийный срок на Товар.
	3. Продавец оставляет за собой право провести независимую экспертизу качества Товара, в том числе в своем экспертном центре при обращении Покупателя с претензией в случае обнаружения недостатков Товара в течении гарантийного срока.
	4. Гарантия не распространяется:
* Нормальный износ;
* Неправильная эксплуатация и установка Товара;
* Использование Товара не по назначению;
* Наличие видимых попыток самостоятельного устранения недостатков, ремонта и замены запасных частей;
* Внешние повреждения Товара;
* Дефекты, неисправности или коррозия, возникшие в результате воздействия химических веществ;
* Расходные материалы: масло, элементы питания, прокладки;
* На дефекты, возникшие вследствие неправильного ухода и эксплуатации Товара;
	1. Покупатель вправе требовать гарантийного обмена Товара в период гарантийного срока при соблюдении всех требований, установленных настоящим Договором.
	2. При выявлении Покупателем недостатков Товара в течение гарантийного срока. Покупатель обязуется предоставить Продавцу:
1. Товар;
2. Письменную претензию с описанием недостатков;
3. Документы, полученные при приобретении Товара (накладная с печатью, чек);
4. Оригинальную упаковку.
	1. Срок рассмотрения претензии составляет от 3(Трех) до 30 (Тридцать) календарных дней с момента ее получения от Покупателя.

# ВОЗВРАТ ТОВАРА

* 1. Покупатель вправе отказаться от заказа только до момента его получения. В случае обнаружения брака или каких-либо производственных дефектов в товаре возможен его обмен на аналогичный товар надлежащего качества.
	2. Возврат и обмен Товара НАДЛЕЖАЩЕГО качества, производится по желанию Покупателя в связи с не устраивающими его свойствами (несоответствие формы, габаритов, фасона, расцветки, размера.), не относящегося к Товару, не подлежащему обмену или возврату или имеющему индивидуально-определенные свойства. Возврат производится в течение 7 (семи) дней, обмен производится в течение 14 четырнадцати) дней после его получения, по письменному заявлению Покупателя, после осмотра техническим специалистом, без следов установки, в оригинальной упаковке, с сохранением всех заводских пломб, эмблем и ярлыков, при условии компенсации Покупателем транспортных (и иных видов) расходов, связанных с доставкой Заказа Покупателю. Возврат такого Товара осуществляется за счет Покупателя. Возврат и обмен Товара НАДЛЕЖАЩЕГО качества не распространяется на товар, оформленный в разделе

«Под заказ».

* 1. Возврат и обмен товара НЕ НАДЛЕЖАЩЕГО качества производится в течение гарантийного срока по письменному заявлению Покупателя, после проведения экспертизы на предмет установления причин выхода из строя или выявленных недостатков. Срок на проведение экспертизы и ответ Покупателю на предъявленную им Претензию устанавливается в 30 рабочих дней. Возврат и обмен возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарная накладная).
	2. Продавец вправе отказать в возврате бывшего в употреблении товара в следующих случаях:
* Товар поврежден;
* Нарушена комплектность товара;
* На товаре отсутствуют метки и штрих-коды Поставщика;
* Повреждены или отсутствуют пломбы;
* В иных случаях, предусмотренных законодательством
	1. Срок возврата денежных средств составляет 10 рабочих дней с момента возврата Товара (в случае возврата Товара надлежащего качества) на склад Продавца,

либо с момента заключения экспертизы о признании товара некачественным или дефектным не по вине Покупателя.

Возврат Продавцом денежных средств Покупателю осуществляется тем же способом, каким Покупатель произвел оплату Продавцу.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
	2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет-магазине.
	3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть, ни предотвратить разумными мерам.
	4. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности: землетрясения, наводнения, пожар, забастовка, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, а также военные действия любого характера, препятствующие выполнению настоящего договора.

# ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

* 1. Договор вступает в силу с момента акцепта Покупателем настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
	2. Покупатель извещен о необходимости использования квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.
	3. Покупатель согласен с обработкой персональных данных Покупателя, сообщенные Продавцу при регистрации, а также с предоставлением третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора.
	4. Продавец имеет право направлять Покупателю сообщения информационного характера, рекламы, иных предложений и информации Продавца по контактным данным, сообщенным Покупателем Продавцу по информационным каналам, выбранным Продавцом.
	5. Покупатель предупрежден о том, что Продавец не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.
	6. Покупатель предупрежден о том, что при цитировании материалов Сайта грузовые-запчасти.рус ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ).
	7. Продавец имеет право изменять условия настоящего Договора без согласования с Покупателем и без какого-либо специального уведомления. Новая редакция настоящего Договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Действующая редакция настоящего Договора всегда находится на сайте грузовые-запчасти.рус .
	8. В остальном, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
	9. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.
	10. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться по телефону: ***+7 (901) 955-13-36*** или **E-mail:**info@грузовые-запчасти.рус
	11. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
	12. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.
	13. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.